

02.04.2024 | VERSION 06 | MARKETING

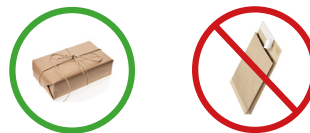
Ihre Daten

Reparaturschein

Name/Kdnr
Bearbeiter
Adresse
PLZ/Ort
Tel/Mail

Wir bitten Sie bei Einsendungen von defekten Fassungen den Reparaturschein ausgefüllt der Einsendung beizulegen. In der Regel sind Reparaturen kostenpflichtig, da Sie meist auf Fremdeinwirkung zurückzuführen sind. Sollte es sich bei Ihrer Fassung um eine Reklamation handeln, bitten wir um eine ausführliche Schadensbeschreibung und die Beigabe der Rechnung des Endkunden. In einigen Ländern haben wir Reparaturlabore für Sie eingerichtet. Die mit Fußnote gekennzeichneten Reparaturen können dort vor Ort vorgenommen werden. Bei den von Optikern ausgeführten Reparaturen kann Rolf keine Gewährleistung geben. **Bitte die Fassungen ohne Kundengläser schicken. Für Beschädigungen der Kundengläser wird von Rolf und deren Servicelabs keine Haftung übernommen.**

Bei Rücksendungen bitten wir Sie die Fassungen nur in stabilen Verpackungskartons mit ausreichend Füllmaterial zu versenden.



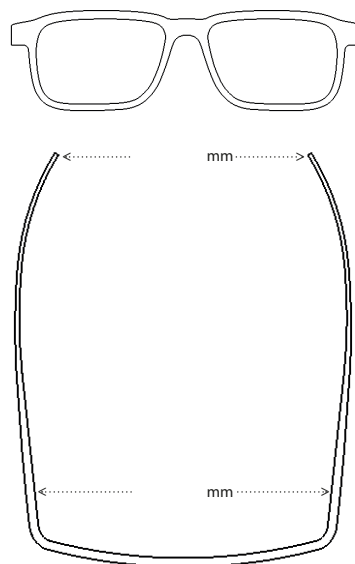
Schadensursache

Modell/ Referenz

Rolf Reparaturen

Bitte Zutreffendes
ankreuzen

- | | |
|--|--------------------------|
| Gelenktausch * | ☐ |
| Reparatur Bruchstelle/n * | ☐ |
| Nasenpad ersetzen | ☐ |
| Bruch Nasenpad * | ☐ |
| Nasenpads Horn Asien ersetzen 1x | ☐ |
| Nosepad Aufbau 1- 2,5 mm * r ____mm l ____mm | ☐ |
| Bügel ersetzen | ☐ |
| Hornbügel ersetzen 1x | ☐ |
| FlexLock Umrüstung | ☐ |
| Hornbügel Umrüstung | ☐ |
| PBM Bügel Umrüstung | ☐ |
| Sonderbreite durch Anpassung | ☐ |
| Gewährleistung | ☐ |



* possible repairs in external repairlabs

USA & Canada:

Northwest Frame Repair Cherry Optical Lab

8600 Cedarhome Dr Unit 1640 Fire Ln Dr, Green Bay,
B4, Stanwood, WA 98292 WI 54311
(360) 926-3108 (920) 469-2559

Sbspecs

198 King St #1, St. Catharines,
ON L2R 3J7, Canada
905-341-4884

*Carl Zeiss Vision Inc.

4605 Rusan St
St Cloud, MN 56303
858-790-7659

McCray Optical Supply

2560 Morningside Ave Unit 6,
Scarborough, ON M1X 0E2,
Canada | 416-297-8181

*This facility is a lens laboratory only and does not provide repair services for customer accounts.

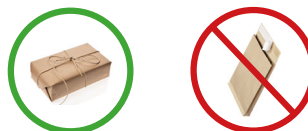
Your Data

Repair form

Name/Customer N°
Processor
Street Address
City/Postal Code
Telephone/Mail

We ask that you please complete the repair form when sending in defective frames, and include it with the shipment. As a rule, repairs are subject to a charge since the damage is usually attributable to external factors. In the case that your frame repair is a result of a customer complaint, we ask that you include an extensive damage report and customer invoice. We have set up repair labs in certain countries for our partners. The kinds of repairs footnoted can be resolved there on-site. Repairs made by opticians and optometrists cannot be guaranteed by Rolf. **Please send frames without customer lenses. For damages to the customer lenses no liability is assumed by Rolf and their service labs.**

If you return frames we please you to ship them in strong cardboard boxes with enough packaging material.

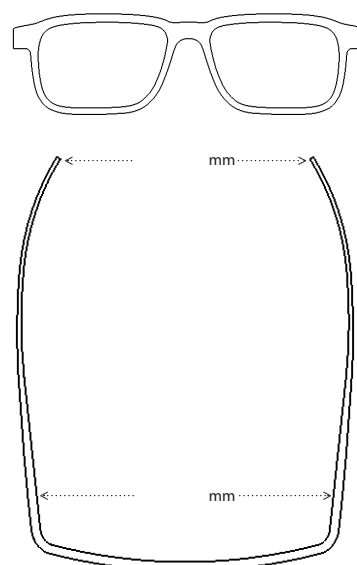


Reason for /
Cause of damage
.....
.....
Model/ Reference

Rolf Repair

Please mark where
applicable

- | | |
|---|--------------------------|
| exchange hinge * | ☐ |
| repair breakage * | ☐ |
| nose pad replacement | ☐ |
| broken nose pad * | ☐ |
| nose pad asia replacement | ☐ |
| nose pad build up 1- 2,5 mm * r____mm l____mm | ☐ |
| exchange temple 1x | ☐ |
| exchange horn temple 1x | ☐ |
| refitting FlexLock hinge | ☐ |
| refitting horn temple tips | ☐ |
| refitting PBM temple tips | ☐ |
| special width by adjusting | ☐ |
| warranty | ☐ |



* possible repairs in external repairlabs

USA & Canada:

Northwest Frame Repair 8600 Cedarhome Dr Unit B4, Stanwood, WA 98292 (360) 926-3108	Cherry Optical Lab 1640 Fire Ln Dr, Green Bay, WI 54311 (920) 469-2559	Sbspecs 198 King St #1, St. Catharines, ON L2R 3J7, Canada 905-341-4884	*Carl Zeiss Vision Inc. 4605 Rusan St St Cloud, MN 56303 858-790-7659	McCray Optical Supply 2560 Morningside Ave Unit 6, Scarborough, ON M1X 0E2, Canada 416-297-8181
---	--	---	---	---

*This facility is a lens laboratory only and does not provide repair services for customer accounts.