



## Sachbearbeiter/in Kundenservice Teil- oder Vollzeit

---

### Über rolf. Brillen:

Wir sind ein Pionier in der Brillenindustrie und stellen einzigartige, handgefertigte Brillen aus natürlichen Materialien wie Holz, Stein und Bohnen her. Unser familiengeführtes Unternehmen in Weißenbach, Tirol, exportiert Qualitätsprodukte in über 50 Länder. Wir setzen auf Innovation und Design, um die Art und Weise, wie die Welt Brillen sieht, zu verändern.

### Deine Aufgaben:

- Du übernimmst die Betreuung nationaler und internationaler Kunden/innen per Telefon und E-Mail. Kundenanfragen und Reklamationen werden über unsere hochmoderne Softwareapplikation abgewickelt.
- Dein Aufgabengebiet ist sehr abwechslungsreich und spannend.

### Was wir von dir erwarten:

- Versierter Umgang mit dem PC und fundierte Kenntnisse in MS Office.
- Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse für eine präzise Kommunikation.
- Ein ausgeprägte Serviceorientierung und die Fähigkeit, auch unter Druck präzise zu arbeiten.
- Eine proaktive, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise.
- Ein starkes Kommunikationsgeschick und echter Teamgeist.

### Was wir bieten:

- Eine zentrale Rolle in einem innovativen, international tätigen Unternehmen.
- Flexible Arbeitszeiten, die eine gute Balance zwischen Beruf und Privatleben ermöglichen.
- Ein offenes und unterstützendes Arbeitsklima in einem familiären Team.
- Gelegenheiten zur Weiterbildung und persönlichen Entwicklung.
- Regelmäßige Team-Events.

## Möchtest du Teil unseres Teams werden?

### Bitte sende deine Bewerbung an:

rolf.produktions GmbH  
z. H. Sabrina Kumpf  
Mühlbachweg 6  
6671 Weißenbach

E-Mail: [jobs@rolf-spectacles.com](mailto:jobs@rolf-spectacles.com)

**Schließe dich uns an und  
werde Teil des #planetrolf !**

